

《報道関係各位》
【ニュースリリース】

2022 年 7 月 26 日(火)
一般社団法人東京ステーションシティ運営協議会

東京ステーションシティでは、この街で生まれる心地よい瞬間を表現した
新ブランドコミュニケーション「**ここでほっこり。**」をスタートします。

2022 年 7 月 28 日(木)公式サイトオープン/東京駅構内でポスターおよびデジタルサイネージを順次展開



このまちに立ち寄りたくなるのは
どうしてだろう。
ゆっくりしたくなるのは何でだろう。
それは、きっと、
ここに見えない「心地いい」があるから。

私たち東京ステーションシティは、
様々なおもてなしと心意気で、
今日も皆さまをお待ちしております。



東京ステーションシティ（一般社団法人東京ステーションシティ運営協議会）では、
「東京駅が街になる」をコンセプトに、より多くの皆さまにこの街が持つ価値や魅力を伝えるため、2022 年 7 月より新たなブランドコミュニケーション「ここでほっこり。」を展開します。この街にある「見えない心地よさ」と、それを支える「おもてなしの瞬間」を表現することで、様々な楽しみ方・過ごし方と「ほっこり」な気持ちをお届けします。

東京ステーションシティのブランドコミュニケーションは、お客さま一人ひとりのスタートを応援していきたいという想いを胸に、2018 年『START with YOU』からスタート、2020 年には『My Start Station. 私のはじまりの場所。』を進めてまいりました。（※1）

START
with
YOU


My Start Station.
私のはじまりの場所。

ここで

ほっこり。

今回の「ここでほっこり。」では、お客さまにより気持ちよく、より便利に過ごしていただくためのホスピタリティをテーマとし、東京ステーションシティを訪れた「ほっこりさん」がさまざまな心地よい瞬間に出会う場面を 9 つ用意しました。これらの場面は、東京ステーションシティで働く方々に、改めてこの街の魅力や、ここで働くうえでの心がけなどをヒアリングしながら厳選したものです。画家の牧野伊三夫氏（※2）によるイラストレーションは、現場が忠実に再現され、細部までほっこりな世界観にこだわっています。

今回のポスターおよびデジタルサイネージは、東京駅構内で順次展開いたします。

ほっこりさん

東京ステーションシティに存在するさまざまな心地よさ、体験価値を形にしました。お客さまがこの街を訪れた際に自分を重ね、名前通り「ほっこり」した気分になっていただければうれしく思います。

ここで

ほっこり。

=====
公式サイト URL : <http://www.tokystationcity.com/branding/hokkorisan/>

7 月 28 日（木）16：00 公開予定



#01

東京駅の美しさを支える人たちがいます。

東京駅では総勢約 220 名のスタッフが昼夜を問わず交代で日々清掃・除菌作業を行っています。東京の、そして日本の玄関口として大切なこの場所をいつも美しく整え、一人ひとりのお客さまをお迎えしています。

【制作協力】株式会社 JR 東日本環境アクセス

<https://www.jea.co.jp/>

東京駅をはじめとした駅や駅ビル・オフィスビル等の清掃・設備管理・警備保安業務、防虫防鼠業務、廃棄物収集運搬事業などを行う。



#02

お客さまの旅が心地よい時間になりますように。

JR 東京駅には多くの新幹線・在来線が乗り入れております。東京駅に訪れる人、東京駅から出発する人が次の目的地まで快適な車内で過ごすことができるよう、人にしかできないサービスで旅のお手伝いをさせていただきます。

【制作協力】株式会社 JR 東日本サービスクリエーション

<https://www.jresc.co.jp/>

旅客鉄道会社車内改札及び案内に関する業務、車内販売営業、列車内食堂営業、配送業務などを行う。



#03

ひろ〜い東京駅のすみずみへ商品を配送中。

東京駅に欠かせない物流システムは、常にスピードと正確性を大切にしながら、新幹線で商品を輸送するなど東京駅という立地を生かし、新たなチャレンジにも取り組んでいます。駅のお店であの人気商品が買える…そんな当たり前を縁の下の力持ちで支えています。

【制作協力】株式会社ジェイアール東日本物流

<http://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/>

駅構内外の物流業務をはじめ、東京駅ではお客さまの手荷物預かりや新幹線物流などの業務にも取り組む。

#04



東京駅でアートに
浸ってみませんか。

東京駅 TOKYO STATION CITY

#04

東京駅でアートに浸ってみませんか。

東京ステーションギャラリーは、駅舎の構造を露わにしたレンガ壁の展示室のなか、ユニークな展覧会を楽しんでいただけます。東京駅を訪れたらぜひともアートに触れる時間を過ごしてみてもはいかがでしょうか。

【制作協力】

公益財団法人東日本鉄道文化財団

<https://www.ejrcf.or.jp/>

東京ステーションギャラリー（JR 東京駅 丸の内北口改札前）

<https://www.ejrcf.or.jp/gallery/>

1988 年から東京駅丸の内駅舎内で活動が続ける美術館。

#05



東京駅には百年の歴史を
持つホテルがあります。

東京駅 TOKYO STATION CITY

#05

東京駅には百年の歴史を持つホテルがあります。

東京ステーションホテルは、使い続ける重要文化財である東京駅の歴史を、肌で感じられる特別な場所。上質な客室はもちろんのこと、バラエティ豊かなレストラン、宴会場などお客さまの特別な時間を彩るおもてなしでお待ちしています。

【制作協力】日本ホテル株式会社 東京ステーションホテル

<https://www.tokyostationhotel.jp/>

国指定重要文化財である東京駅・丸の内駅舎の中に位置し、100 年以上の歴史を誇る唯一無二の名門ホテル。

#06



東京駅にはいつでも
頼れる味方がいます。

東京駅 TOKYO STATION CITY

#06

東京駅には、いつも頼れる味方がいます。

日本有数のターミナル駅である東京駅では、4 か所のインフォメーションカウンターで日々お客さまからのお問い合わせに対応しています。東京駅で迷ったり困りごとがあったりしたときの頼れる味方になれるよう、東京駅の知識をここに集約し、準備しています。

【制作協力】株式会社 JR 東日本パーソネルサービス

<https://www.jreps.jp/>

人材派遣・研修・人事厚生などの人材サービス業務を行う。

東京駅ではインフォメーションカウンターでの窓口業務を担当。

#07



日本各地の駅弁で
ちょっとした旅気分を。

東京 TOKYO STATION CITY

#07

日本各地の駅弁で、ちょっとした旅気分を。

「駅弁屋祭」は誰もが気軽に立ち寄れ、楽しめる日本一の駅弁屋として、日本各地の名物駅弁を中心に全国の味を取り揃えられています。選りすぐりの駅弁が並ぶ祭で、ぜひ迷う楽しさを味わってください。

【制作協力】

(株)JR 東日本クロスステーション フーズカンパニー

<https://foods.jr-cross.co.jp/>

駅弁屋祭 (JR 東京駅構内 グラスタ東京内)

<https://foods.jr-cross.co.jp/matsuri/>

「毎日が駅弁まつり」を体現した駅弁店舗。毎日 200 種類を超える駅弁を用意している。

#08



東京駅には“奇跡の7分間”
という時間があります。

東京 TOKYO STATION CITY

#08

東京駅には“奇跡の7分間”という時間があります。

新幹線の到着から出発までのわずかな時間のうち、清掃に充てられる時間は7分間のみとなっています。一両一両、一席一席をスピーディーに、かつ丁寧に清掃するために、専門のチームが日々様々な清掃技術を鍛え、いつも美しい空間づくりに取り組んでいます。

【制作協力】株式会社 JR 東日本テクノハート TESSEI

<http://www.tessei.co.jp/>

東北・上越・北陸・山形・秋田新幹線の車内清掃ほか、東京駅の新幹線ホームの清掃も行う。

#09



八重洲口から日本各地へ
バスで出発！

東京 TOKYO STATION CITY

#09

八重洲口から日本各地へ、バスで出発！

東京駅 JR 高速バスターミナルでは、9つの番線から高速バスが昼行便、夜行便ともに数多く出発しています。電車では少し行きづらいような目的地へも座ってゆったりと移動できるバスでの旅もまた魅力的です。

【制作協力】ジェイアールバス関東株式会社

<http://www.jrbuskanto.co.jp/>

東北～中国地方まで幅広いバス路線を運航。東京駅 JR 高速バスターミナルの運営管理も行う。

※1) 東京ステーションシティ ブランドコミュニケーション公式サイト

<http://www.tokyostationcity.com/branding/>

7月28日(木) 16:00 公開予定

※2) 画家 牧野伊三夫氏プロフィールおよび東京ステーションシティへよせるメッセージ

■プロフィール

1964年福岡県北九州市生まれ。

多摩美術大学卒業後、1987年、広告制作会社サン・アドにデザイナーとして入社。1992年退社後、個展を中心に画家として活動をはじめ。美術同人誌「四月と十月」発行管理人。北九州市情報誌「雲のうえ」編集委員。東京都在住。

■東京ステーションシティへよせるメッセージ

会社に勤めていたころ、東京駅は毎日通勤で利用する駅でした。またこの駅は、若い頃からずっと郷里に帰る寝台特急や新幹線に乗る駅でもありました。とても個人的なことです。上京してちょうど40年目の節目となる今年、そんな思い出のつまった東京駅に関わる仕事ができたと、とてもうれしく思っています。この先、東京ステーションシティ・東京駅がどのように進化していくか計り知れませんが、この「ほっこりさん」が、知られていない駅や街の魅力を語り、皆さまの身近な存在になることを願っております。

■東京ステーションシティ（TOKYO STATION CITY）のご紹介

東京駅とその周辺エリアを“一つの大きな街”と捉え、「東京駅が街になる」というコンセプトのもと東日本旅客鉄道株式会社（JR 東日本）が2006年に命名しました。その後、同エリアの魅力を最大限に引き出し、エリア全体の価値を継続的に高めていくことを目的とし、2013年6月、東日本旅客鉄道株式会社と東京ステーションシティに関係するJR 東日本グループ24社（公益財団法人を含む）を会員とする「東京ステーションシティ運営協議会」が発足。

2021年4月1日からは「一般社団法人東京ステーションシティ運営協議会」として新たなスタートを切りました。東京ステーションシティで活動する34社（2022年7月1日時点）の会員企業と共に、この街の更なる魅力と価値の向上を目指し、東京ステーションシティに関する情報発信・イベントの企画実施・エリア内環境整備などに取り組んでいます。

（公式HP：<http://www.tokyostationcity.com/>）

（会員一覧：<http://www.tokyostationcity.com/company/>）