２０１６年９月１５日

株式会社ジェイアール東日本物流

東京駅「臨時手荷物搬送サービス（ポーターサービス）」のご案内

東京駅にてシルバーウィークに旅行等で大きな手荷物をお持ちのお客さまが駅構内を容易に移動できるよう、有償の手荷物搬送サービス（ポーターサービス）を期間限定で実施します。

このサービスは、東京駅改札内の臨時手荷物預かり所でお預かりした荷物を、JR東日本の新幹線ホーム等の東京駅構内および東京駅周辺施設まで運ぶサービスです。また、事前の電話予約により、駅構内15箇所の「待ち合わせスポット」で荷物をお預かりし、そのままお客さまに同行してご希望の箇所へお届けする、もしくは、一時保管してご指定の時間にお届けすることができます。

1．お申込方法

ご予約専用回線（電話）にてご予約頂けます。
当日でも受付は可能ですが、スタッフの稼働状況によりお時間を頂く場合がございますので、ご利用日前日までの事前予約をお勧めします。

【 ご予約専用回線（電話）はこちら ⇒ 03 - 3213 - 4026 】

※ 受付時間 8：00～20：00（最終日のご予約は9/29（木）19：30までとなります。）
※ ご利用状況によっては回線が混雑し繋がりにくくなる場合がございます。その際は恐れ入りますが、少し経ってからおかけ直し下さい。

2．実施期間

2016年9月16日（金）から29日（木）（営業時間 8：00 から 20：00 まで）

3．ご利用料金

1,000円(税込)
※ 搬送する荷物は、1個（30kg、3辺合計250cmまで）を基本とし、合計が上記の重量・サイズの範囲内で1人で持てる物の場合2個まで承ります。
※ 1名で持ちきれない場合は追加スタッフ1名につき1,000円を頂戴いたします。
※ 手荷物を一時保管する場合は、別途、一時預かり料金として1個あたり600円(税込)が必要で、当日の実施時間内のみでのお預かりとなります。

4．お預かり方法

手荷物をお受けするための搬送スタッフとのお待ち合わせスポットは、東京駅構内の改札口等になり、お電話にてご予約頂ければ搬送スタッフが伺います。
お待ち合わせスポットは、東京駅構内の「新幹線北のりかえ口」や「銀の鈴広場」など15箇所です。
※ 詳細は別図②をご参照ください。

また、丸の内南口改札内 臨時手荷物一時預かり所（別図①参照）でも、受付が可能です。
※お待ち合わせの際、ご指定のお時間を過ぎてもお見えになられない場合は、キャンセルと見なします。
万が一、お時間が変更となる場合は必ず事前にご連絡ください。

別図① 丸の内南口改札内 臨時手荷物一時預かり所

場所：JR東日本東京駅丸の内南口改札内 3･4番線階段下

別図②　お待ち合わせスポット

（1）地上階

（2）地下階

※上記アルファベットは、それぞれ、臨時手荷物預かり所、各改札口、びゅうスクエア、銀の鈴等を示しています。

5. お渡し方法

お渡し方法は以下のパターンからお選びいただけます。

【パターン①】 お預かりしてから目的地まで同行し目的地にてお渡しいたします。

※搬送可能なエリアは別図③の範囲内となり、建物施設等については、その入口までとなります。

【パターン②】 手荷物一時預かり所にて一時保管し、ご指定の時間に新幹線の指定号車前又はお待ち合わせスポット(別図②)でお待ち合わせの上、別図③のエリア内を同行し目的地にてお渡しいたします。

※ご指定頂ける時間は営業時間までとなります。
※新幹線又は特急列車等をご利用の場合、発車時間の前10分間はご指定頂けません。
※お約束のお時間にお見えになられず、列車に乗れなかった等の損害補償はいたしかねますので、ご了承ください。

6. 各種条件

（1）お預かりできないもの
①現金・貴重品（証券、貴金属類、重要書類、設計図面等で３０万円相当以上のもの及び受付において貴重品と判断されるもの）、②死体、③動物、④揮発性又は爆発物等の危険品、⑤鉄砲、刀剣類及び犯罪に供される恐れのあるもの、⑥臭気を発するもの、腐敗変質しやすいもの、⑦不潔なもの及び保管場所（倉庫）を汚損・き損する恐れのあるもの、⑧法律で所持、携帯を禁じられているもの、⑨その他、保管に適さないと認められるもの

（2）ポーターサービスご利用時の制限
1個30kg/三辺合計が250cmまで　（※2個の場合は合計重量、サイズとも上記範囲内まで）

（3）保管・搬送の方法
お預かり時のままの状態でお預かりし搬送いたします。

（4）保管期間
原則、当日（営業時間内まで）限りとなります。
但し、やむを得ない理由により翌日以降にお渡しとなった場合は、１日毎に追加料金が発生します。

（5）保管期間とお引取のない場合の処置
追加保管期間は最長３０日までとし、この期間を超えた場合は当方にて処分できるものとします。

（6）ご予約頂いた場所・時間でお会いできなかった場合の処置
ご予約のお受け取り場所・時間に連絡がつかずお会いできなかった場合、キャンセルと見なし手荷物預かり所にて保管いたします。

（7）当社による責任
お預かり品に生じた紛失・滅却・破損等について、当社による故意、又は過失が認められた場合は賠償の責めに任じます。

（8）事故による責任
次号の場合は預かり品に滅却又はき損等の損害を生じても当社は責任を負わないものとします。
①天災事変等の不可抗力によるもの、②司法権等の発動により関係官公署から保管品を押収又は証拠品として提出を求められた場合、③半券の紛失、盗用による場合、④その他当社が責めに帰さない場合

（9）当社による責任で生じた場合の賠償額
全部滅却の場合は申告価格又は１個30万円のいずれか低い額を上限とし時価により査定します。

（10）利用者の賠償責任
利用者の故意又は過失により、若しくは、この約款及びこれに基づいて定められている規定を守らない事により、会社が損害を受けた場合は、その損害相当額の賠償金を申し受けます。

【お問合せ窓口】 株式会社ジェイアール東日本物流
東京駅ポーターサービス窓口：03-3213-4026
（営業時間　8：00～20：00）

別図③　搬送可能エリア

※上図「　　」印」内への搬送について、JR東日本の新幹線および特急列車の指定号車前への搬送を除き、別図②の「待ち合わせスポット」で待ち合わせの上、お客さまに同行して搬送させて頂きます。
※ホテル等の施設・建物への搬送については、その入口までとなります。

【参考】 ポータースタッフの制服

お待ち合わせの場合、ご指定の改札口で以下の制服のスタッフがお待ちしておりますので、お声掛け下さい。

※制服には以下のロゴマークが付いています。

東京駅ポーターサービス
Porter Service

【参考】ご利用ケース別の料金の目安

ご利用ケース①	 お約束の時間に、お約束の待ち合わせ場所にて待ち合わせ	 新幹線ホーム又は周辺ホテル等の目的地にてお渡し
一時預かり料金	￥-円(税込)	
ポーターサービス料金	￥1,000円(税込)	
合計	￥1,000円(税込)	

※ポータースタッフ1名で対応した場合。

ご利用ケース②	 お約束の時間に、お約束の待ち合わせ場所にて待ち合わせ	 一時預かり所にて一時保管	 お約束の時間に、お約束の目的地（新幹線ホーム等）にてお渡し
一時預かり料金	￥600円(税込)　※お手荷物1個あたり		
ポーターサービス料金	￥1,000円(税込)		
合計	￥1,600円(税込)		

※お手荷物がおひとつ、ポータースタッフ1名で対応した場合。